

VIVÊNCIAS DAS FAMÍLIAS NO PROCESSO DE CAPTAÇÃO

Em 2025, o time de visitantes ocultas da SchoolAdvisor fez **mais de 400 visitas presenciais a escolas**. Veja como foi essa experiência, do agendamento ao pós-visita, em comparação a 2024:



Tempo médio entre o primeiro contato e a visita: **7 dias**

Tempo mais curto: imediato
Tempo mais longo: 37 dias

Em 2024, o tempo médio era de 14 dias. Esse dado indica que as escolas estão mais ágeis e eficientes no processo de acolhimento e agendamento de visitas com as famílias.



Tempo médio que as visitantes esperaram na escola, antes de iniciarem a visita: **7 minutos**

Tempo de espera mais longo: 22 minutos

O tempo de espera aumentou em relação a 2024 (4 minutos). Isso pode indicar maior complexidade nas interações com as famílias.



Duração média das visitas: **48 minutos**

Visita mais longa: 90 minutos
Visita mais curta: 17 minutos

O tempo médio das visitas caiu de 1h05 em 2024 para 48 minutos em 2025, o que pode indicar que as escolas estão conduzindo visitas mais objetivas e estruturadas.

Nota média das visitantes, para cada momento da visita:

8,1

Agendamento

8,2

Visita

5,8

Pós-Visita



A queda na nota do atendimento pós-visita, de 6,2 para 5,8 (a mais baixa entre todas as etapas) pode indicar que muitas escolas ainda não estruturaram bem o processo de acompanhamento após a visita.

Em muitos casos, o contato posterior é inexistente ou pouco personalizado, o que faz com que as famílias sintam falta de um retorno mais próximo para esclarecer dúvidas, receber informações adicionais ou avançar no processo de matrícula.

Se você quer avaliar a sua escola, em comparação com os concorrentes, entre em contato com nosso time e solicite uma proposta de **Análise de Mercado Concorrente**.